

influence users' acceptance of new technology and understanding underpinning factors enable developers and curriculum designers to effectively implement new e-learning technologies into educational settings. Therefore, based on the previous empirical research and secondary data it was decided to evaluate the students' acceptance of e-learning technology in portfolio format. The aim of evaluating qualities of electronic version of UzELP was to estimate lapses and logs, estimate student users' perception of e-portfolio and their attitude towards it as well as their further intention to use it. For the purpose of the present study constructs of Technology Acceptance Model (TAM) proposed by Davis were taken as variables.

The findings of the research suggest that pre-service teacher education program students' attitude towards the use of UzELP mobile version significantly influence their intention to use the UzELP. It was concluded that in order to improve students' attitude towards the e-portfolio, its value in terms of developing students' self-assessment skills, autonomous language learning, and self-monitoring, self-management skills should be discussed. Moreover, integration of the portfolio to the curriculum of the course perhaps will improve their willingness to use it as an additional learning tool and as a result lead to develop their positive attitude towards its use.

REFERENCES

1. Abrami P., Barrett H. Directions for research and development on electronic portfolios //Canadian Journal of Learning and Technology/La revue canadienne de l'apprentissage et de la technologie. – 2005. – Т. 31. – №. 3.
2. Ayala J. I. Electronic portfolios for whom? //Educause Quarterly. – 2006. – Т. 29. – №. 1. – С. 12-13.
3. Chen M. Y. et al. Why do individuals use e-portfolios? //Journal of Educational Technology & Society. – 2012. – Т. 15. – №. 4. – С. 114-125.
4. Davis F. D. Perceived usefulness, perceived ease of use, and user acceptance of information technology //MIS quarterly. – 1989. – С. 319-340.
5. Dillon A., Morris M. From "Can They?" to "Will They?" Extending usability to accommodate acceptance predictions //AMCIS 1998 Proceedings. – 1998. – С. 325.
6. Lorenzo G., Ittleson J. An overview of e-portfolios. Educause Learning Initiative Paper 1: 2005. – 2005.
7. Heath M. Are You Ready to Go Digital?: The Pros and Cons of Electronic Portfolio Development //Library Media Connection. – 2005. – Т. 23. – №. 7. – С. 66.
8. Jafari A. Conceptualizing intelligent agents for teaching and learning //Educause Quarterly. – 2002. – Т. 25. – №. 3. – С. 28-34.
9. Ma X., Rada R. Building a web-based accountability system in a teacher education program //Interactive Learning Environments. – 2005. – Т. 13. – №. 1-2. – С. 93-119.
10. Shroff R. H., Deneen C. C., Ng E. M. W. Analysis of the technology acceptance model in examining students' behavioural intention to use an e-portfolio system //Australasian Journal of Educational Technology. – 2011. – Т. 27. – №. 4.
11. Streiner D. Starting at the beginning: an introduction to coefficient alpha and internal consistency. Journal of Personality Assessment. 2003; 80:99-103.
12. Tucker P. D. et al. The efficacy of portfolios for teacher evaluation and professional development: Do they make a difference? //Educational administration quarterly. – 2003. – Т. 39. – №. 5. – С. 572-602.
13. Wall K. et al. Developing digital portfolios: Investigating how digital portfolios can facilitate pupil talk about learning //Technology, Pedagogy and Education. – 2006. – Т. 15. – №. 3. – С. 261-273.
14. Young J. R. E-Portfolios Could Give Students a New Sense of Their Accomplishments //Chronicle of Higher Education. – 2002. – Т. 48. – №. 26.
15. Zainal-Abidin W., Uisimbekova A., Alias R. A. Post-implementation strategy for the adoption of e-portfolio among students in a Malaysian public university //2011 International Conference on Research and Innovation in Information Systems. – IEEE, 2011. – С. 1-5.

СОВМЕСТНАЯ (КОРПОРАТИВНАЯ) ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ РАБОТА СТУДЕНТОВ ЯЗЫКОВОГО ВУЗА В УСЛОВИЯХ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ

DOI: 10.31618/ESU.2413-9335.2020.1.80.1094

Адильжанова Умит Рахимбаевна

*докторант КазУМО и МЯ им. Абылай хана,
Алматы, Казахстан*

Джусубалиева Дина Муфтаховна

*д.п.н., профессор КазУМОиМЯ
им. Абылай хана, Алматы, Казахстан*

CORPORATIVE RESEARCH WORK OF STUDENTS OF A LANGUAGE UNIVERSITY IN THE CONTEXT OF DISTANCE LEARNING

Adilzhanova Umit

*Candidate of PhD, teacher of Department of Practice Speech and Foreign Languages,
University of Kazakh International Relations and World Languages*

Dzhussubaliyeva D.M.

*Doctor of Pedagogical sciences, Professor,
Kazakh Ablai Khan University of International Relations and World Languages,
Almaty, Kazakhstan*

ANNOTATION

The article deals with the problems of conducting joint (corporate) research work of students in the context of distance learning. Considered the theoretical and practical significance of students' research activities using digital technology for foreign language education. Also the article describes the processes of learning using digital technologies and how to provide favorable conditions for students when conducting research work online. Shown the possibility of students' work cooperatively and remotely.

АННОТАЦИЯ

В статье рассмотрены проблемы проведения совместной (корпоративной) исследовательской работы студентов в условиях дистанционного обучения. Рассматривается теоретическая и практическая значимость исследовательской деятельности студентов с использованием цифровых технологий для иноязычного образования. Описаны процессы обучения с использованием цифровых технологий для обеспечения благоприятных условий студентам при проведении исследовательской работ в онлайн режиме. Показана возможность работы студентов кооперативно и дистанционно.

Keywords: Corporate work, digital technology, research work, virtual learning

Ключевые слова: Корпоративная работа, цифровые технологи, дистанционное обучение, исследовательская работа, виртуальное обучение.

Введение.

Современный прогресс в науке и образовании, появление новых технологий, а также изменения происходящие в обществе делают нас гибкими к новым правилам и условиям образования в цифровом обществе. Сейчас мы не можем представить учебный процесс и учебную деятельность без информационно-коммуникативных технологии и тем более, без цифровой технологии. Первый президент Республики Казахстан в своем Послание «Новые возможности для развития в условиях Четвертой промышленной революции» (10 января 2018 года, седьмой пункт «**Человеческий капитал – основа модернизации**») начал со словами: «Ключевым приоритетом образовательных программ должно стать развитие **способности к постоянной адаптации к изменениям и усвоению новых знаний...** Необходимо усилить качество преподавания математических и естественных наук на всех уровнях образования. Это важное условие для подготовки молодежи к новому технологическому укладу».[1]

Внедрение цифровых технологии в образовательный процесс и его важность в процессе обучения были доказаны в последние годы очень убедительно. В то же время немаловажно учитывать и то, насколько мы готовы использовать цифровые технологии в процессе дистанционного обучения, так как это в первую очередь зависит от готовности и цифровой компетентности учителей и преподавателей. Современные студенты практически все легко используют интернет и цифровые технологии в процессе своего обучения. В целом в цифровом веке каждый человек должен уметь использовать ту или иную технологию для получения информации. Вопрос в том, как студенты пользуются теми технологиями для учебной цели и как правильно подобрать материалы и сделать синтез, анализ, вывод из полученных материалов. Так же немаловажно при дистанционном обучении

рассмотреть вопрос как развивать коммуникативные, исследовательские умения и навыки в условиях отдалённого обучения и можно ли студентам совместно работать при таких условиях.

Теория.

Как было отмечено в работе профессора Джусубалева Д.М.: «В условиях информатизации образования, использование интернета и цифровых технологии в системе обучения иностранным языкам позволяет значительно повысить эффективность этого процесса, поскольку у студентов формируются не только умения поиска необходимой информации и ее использование в своей учебной деятельности, но и развиваются лингвистические и коммуникативные навыки». [2] Таким образом, можем сказать, что использование интернета и цифровых технологии в целях поиска материала для учебной деятельности студентов может не только формировать умения и навыки поисковой работы, но и способствует формированию таких важных навыков и способностей как коммуникативность и развитие языковых умений.

Учебный процесс студентов состоит не только из получения знаний и демонстрации умений, которые были получены во время учебы, но и умения проводить поисковую и исследовательскую работу по изучаемым материалам. По определению Кузнецова И.Н.: «Главная задача исследователя — выявить причины явлений, законы, ими управляющие. Поэтому и основной разновидностью гипотезы является предположение о причине, об условиях, о законе возникновения, существования, развития изучаемых явлений». [3] К таким работам относятся проектная работа, кейс технология, научно-исследовательское эссе, дипломная работа и другие виды работы, которые требуют от студента исследовательское умение. Исследовательские работы могут быть организованы для индивидуальной работы, работы в паре или же групповой работе.

Индивидуально- исследовательскую работу можно легко организовать и оценить как в традиционном, так и в дистанционном обучении, так как мы работаем индивидуально с каждым студентом и можем проследить каждую поисковую и исследовательскую деятельность обучающегося. Так же, когда студент ведет исследовательскую работу самостоятельно и дистанционно, под руководством только преподавателя «исследователю» легче передвигаться в пространстве интернета следуя инструкции руководителя. А когда студент работает совместно с другими студентами в паре или в группе, то у каждого студента повышается и ответственность, и обязательства. Так как цель исследовательской работы поставлено для всех студентов одинаково и по принципу индивидуальности каждый студент имеет свой собственный подход к достижению цели. В этот момент может быть неопределенность роли студентов. В этом случае преподаватель дает четкое направление, как надо работать совместно с другими студентами для достижения цели и желаемого результата. Когда обучающиеся действует сообща, организованно, результат исследования будет плодотворным и может быть вкладом и для студента, и для преподавателя. Такой опыт исследовательской деятельности применяется давно. Студенты языкового вуза не раз совместно защищали исследовательскую проектную работу по разным темам.

В исследовательском проекте сотрудничество между сверстниками облегчает работу, когда студентов распределяют в небольшие группы для проектов на базе сообщества. Совместное обучение, наставничество и сотрудничество дали положительные результаты и, соответственно, привели к интенсивной интеграции «обеднённой» технологий. [4] По данной технологии обучение направлено на совместную работу студентов от начала, до конца. Обучающиеся по данной теме и заданию разрабатывают план совместной работы, ставят цель и задачи, проводят сбор, анализ материала и выводы делаются все вместе в группе или в паре.

Дистанционное обучение требует немного другого подхода для совместной работы, так как прямого контакта между соискателями не возможен, даже если такой случай будет не так как в обычном порядке. В условиях дистанционной работы надо определить синхронный и асинхронный контакт со студентами, которые работают в одной команде, а также преподавателем, для контроля и руководства их работой. Для определения, синхронная работа-онлайн это одновременное посещение занятий. Технологии и средства для реализации синхронного обучения- видео конференции (Teams, Zoom, Google meet) Whatsapp-онлайн видео.

Асинхронно-офлайн это когда время посещения занятий по выбору обучающегося. Технологии и средства для реализации асинхронного обучения -Е- почта, сообщения по

телефону, телевидение, радио и др. [2] Такие способы проведения занятий должны быть заранее запланированы и организованы по согласию с преподавателем.

Так можно ли правильно организовать учебный процесс для проведения исследовательской работы совместно с другими студентами в условиях дистанционного обучения? Для исследовательской работы корпоративно необходимо в первую очередь тщательно составленный план и тайм-менеджмент, который помогает облегчить работу, так как у студентов будет четкая картинка пошагового действия исследования.

Эксперимент.

В проведение эксперимента была поставлена цель: доказать возможность и эффективность организации корпоративной исследовательской работы дистанционно. Проводить эксперимент эффективно и с положительными результатами способствует организационный момент.

Для проведения эксперимента были выбраны студенты 4-курса по специальности иностранной филологии, английской секции- Арман Асель и Аманжан Нурсулу. До начала совместной работы был проведен опрос у студентов касательно исследовательской работы дистанционно в целом и совместной исследовательской работы в частности : Как часто вам задают задания, которые ведут к исследованию?; Какие важные моменты вы бы отметили при исследовательской работе?; Какие методы исследования вы знаете? Как можно определить цель и задачи исследования? Как вы предпочитаете работать, индивидуально, в паре или в группе? Обоснуйте ваш ответ. Трудно ли работать в совместной работе дистанционно? Что вы знаете о корпоративной работе? В чем эффективность индивидуальной работы? Как лучше работать- индивидуально или в группе? Какие навыки можно развивать с помощью в корпоративной работе?

Как показали результаты опроса оба студента часто проводят исследовательскую работу для учебы, они знают важные моменты исследования, могут выявить проблему, только затрудняются ставить цель и задачи для исследования. О корпоративной работе студенты не слышали, но смогли определить смысл термина по контексту. Арман Асель предпочитает работать индивидуально, так как считает, что независимая работа от других участников в исследовании, дает хороший результат. Аманжан Нурсулу не так придиричива в работе с другими студентами. Она думает, что и индивидуальная работа, и групповая работа имеет положительную сторону.

Дальше студентам было предложено провести совместно исследовательскую работу. Тему исследования студенты выбрали самостоятельно. В выборе темы мы отталкивались от программы курса, а также от наиболее актуальной проблемы в нынешней ситуации.

Например. Тема исследовательской работы: «Дистанционное обучение в школах в начале пандемии и нынешняя ситуация»

Необходимо было: поставить цель исследования, поставить задачи, выбрать методы исследования, проанализировать данные полученных из разных источников, определить проблему, представить возможные решения проблемы, сделать вывод, заключение.

Время проведения исследования: 10 дней (выходные включительно)

Время и способы для консультации с преподавателем: синхронно-3 раза, асинхронно-по необходимости если у студентов возникают вопросы, в течение проведения исследовательской работы.

Время и способы для обсуждения вопросов между студентами: не менее 3-раз синхронно, асинхронно-по необходимости если у студентов возникают вопросы или проблемы для обсуждения в течение исследовательской работы.

Результат исследования: онлайн презентация, краткий доклад студентов об исследовательской работе.

Оценка: студенты дают себе самооценку и обратную связь со стороны преподавателя.

Выводы

Вывод по исследовательской работе студентов.

По завершению исследовательской работы студентов были предоставлены следующие материалы. **1. Поставлена цель-** дать объективную оценку дистанционного обучения в школах. Практическим методом исследования было – интервью, теоретическим- анализ данных. В связи с пандемией все образовательные учреждения перешли на дистанционное обучение. Так как основную исследовательскую работу студенты провели в начальных классов общеобразовательной школы, то уровень готовности учителей обучать и учеников обучаться в школах дистанционно на момент резкого перехода желало лучшего. **2. Выявление проблемы** -были выявлены ряд проблем и вывод студентов по проблемам:

1. Не все, в особенности ученики, были психологически готовы обучаться на расстоянии вдали от привычного класса, виртуально.

2. Обеспечение интернет ресурсами и электронными материалами было крайне низким.

3. Первые недели был адаптационный период для всех, так как обеспечить всех учеников необходимой техникой (компьютером, планшетом) был вопрос очень сложный как финансово со стороны родителей, так и организационно со стороны школ.

Все выше перечисленные проблемы были объяснены определенными причинами при переходе на дистанционное обучение:

1. Не было подготовки для начальных классов на переход в дистанционное обучение

2. Ученики 6-8 лет не владели необходимыми навыками обучаться и управлять компьютером.

3. Родители учеников также затруднились в адаптации: по времени (должны были следить за процессом обучения постоянно), психологически (некоторые темы усваивались медленно или же родитель находил тему сложным для объяснений)

4. Ученикам первого класса трудно было осмыслить, что учеба у них проходит онлайн.

Как образовательные учреждения и учителя совместно с родителями справились с проблемами:

1. Поэтапно учителя проходили курс повышения квалификации по онлайн обучению

2. Родители научились планировать свое время, подстраиваясь на время занятий детей

3. Постоянный контакт школы с родителями при необходимости или возникновении вопросов помогло разъяснить проблемную ситуацию.

4. Первоклассникам организовывали офлайн встречу с учителями для прояснения ситуации в школе, строго сохраняя правила безопасности.

Вывод по эксперименту.

По окончании эксперимента была проведена беседа со студентами. В ходе беседы надо было определить, как правильно проводить исследование, учитывая возможности и индивидуальные особенности сверстника. Какие моменты дали позитивные эмоции, и с какими проблемами столкнулись студенты в ходе исследовательской работы и как вышли из ситуации. С проблемами какого характера столкнулись: технические, взаимопонимание, исследовательские и как в целом студенты восприняли исследовательскую работу в паре. Хотели ли они участвовать в таких проектах ещё.

По ответам студентов исследовательская работа такого вида очень увлекательна и дает возможность открыться с другой стороны. Студенту, Арман Асель которая предпочитала работать самостоятельно, понравилось, когда ей можно было поделиться с опытом, знаниями и впечатлениями с другими студентами. Она так же поняла, что совместная работа при хорошей организации и распределении обязанности облегчает труд и экономит время.

Студентка Аманжан Нурсулу, отметила, что дистанционная работа не препятствие для совместной работы. Тем более поисково-исследовательская деятельность всегда дает положительные эмоции, когда работа завершена по плану и цель достигнута. Онлайн общение с сокурсником дала понять что, у студентки - сверстника есть такие навыки и способности, которые не были замечены в традиционных занятиях. Так студенты проявили желание совместно взаимодействовать друг с другом в исследовательской деятельности в будущем.

Тем не менее, отдельные проблемы все таки были выявлены в ходе дистанционно-совместной работы студентов, но студенты смогли найти выход из сложившихся ситуации:

Таблица 1.

№	Проблемы которые студенты столкнулись	Описание проблемы	Решения проблем самостоятельно
1	Технические проблемы	Один раз из-за слабого интернета пришлось перенести ЗУМ-конференцию. Асинхронный контакт пришлось долго ждать ответа от соискателя	Перенесли на Whatsapp- чат По телефону переговорили и обсудили проблему, то есть перешли на синхронный контакт
2	Исследовательские проблемы	Школьные учителя проявили слабое желание к сотрудничеству. Долго проверяли на достоверность материалов из интернета. Трудности в отборе конкретных материалов по теме из интернета Анализ и интерпретация данных	Исследователи смогли подобрать правильные вопросы и подход к учителям Использовались только официальные сайты Совместно и согласованно отбирали данные Консультация с преподавателями
3	Проблемы в процессе совместной работе	Трудности при согласовании времени Вдали друг от друга были трудности чувствовать что именно хочет сверстник в определенных ситуациях	Выбрали наиболее удобное время для обоих студентов для встречи онлайн, для офлайн или асинхронно- согласованно При возникновении вопросов, не запланированные онлайн встречи или разговор по телефону

Любой опыт даёт возможность оценить ту или иную ситуацию, процесс или результат. Не всегда проводимый эксперимент оправдывает ожидаемый результат. Каким бы ни был результат — это хороший опыт и возможность пересмотреть или усовершенствовать процесс. По результату работы студентов и по их положительным отзывам о совместной работе в дистанционном режиме, можно предположить, что эксперимент, который мы провели дал положительный результат.

Заключение.

Образовательный процесс на данный момент переживает важные перемены не только в Казахстане, но и во всем мире из-за пандемии. Такие изменения всегда требуют новых подходов для достижения цели и задач образования. Альберт Эйнштейн сказал: «Я никогда ничему не учу своих учеников - я просто создаю им условия для обучения». То есть обсуждаемые нами вопросы были затронуты великим ученым столетие назад. В настоящее время наша задача - только модернизировать, развивать и внедрять это направление. Если создать хорошие условия для обучающихся студентов, всегда есть возможность проявить способности и навыки даже на расстоянии, вдали друг от друга.

Литература:

- [1.https://www.akorda.kz/ru/addresses/addresses_of_president/poslanie-prezidenta-respubliki-kazakhstan-n-nazarbaeva-narodu-kazakhstana-10-yanvary-2018-g](https://www.akorda.kz/ru/addresses/addresses_of_president/poslanie-prezidenta-respubliki-kazakhstan-n-nazarbaeva-narodu-kazakhstana-10-yanvary-2018-g) Послание Президента Республики Казахстан Н. Назарбаева народу Казахстана. 10 января 2018 г.
- Джусубалиева Д.М., Мынбаева А.К., Сери Л.Т., Тазмазова Р.Р. Цифровые технологии в иноязычном образовании. Дистанционное обучение. Алматы-2019
- Кузнецов И.Н. Научное исследование: методика проведения и оформления. 2-ое издание. Москва- 2006
- [4.https://www.capella.edu/blogs/cublog/benefits-of-technology-in-the-classroom/](https://www.capella.edu/blogs/cublog/benefits-of-technology-in-the-classroom/)
- С.С. Кунанбаева. Теория и практика современного иноязычного образования., Алматы-2010
- Джусубалиева Д. М., Шарипов Б. Ж., Тахмазов Р.Р «Массовые открытые онлайн курсы-этапы создания и реализации MOOC для организации дистанционного обучения». Алматы-2018
- [7.https://education.stateuniversity.com/pages/2495/Technology-in-Education-SCHOOL.html](https://education.stateuniversity.com/pages/2495/Technology-in-Education-SCHOOL.html)
- [8.https://www.edutopia.org/technology-integration-guide-implementation](https://www.edutopia.org/technology-integration-guide-implementation)